

POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

„EM-PRO“ d.o.o. izrađuje proizvode čiji je kvalitet primarni interes svih zaposlenih. Cilj nam je da svojim poslovanjem ispunimo očekivanja kupaca, zadovoljimo interese zaposlenih i šire društvene zajednice. „EM-PRO“ d.o.o. teži optimizaciji i stalnom poboljšanju svojih poslovnih procesa u cilju što boljeg pozicioniranja na tržištu.

Ciljevi IMS u „EM-PRO“ d.o.o. su postavljeni na sledeći način:

- Visok plasman proizvoda koji se obezbeđuje visokim kvalitetom svojih proizvoda, optimalnim cenama, poštovanjem rokova realizacije i isporuke, partnerskim odnosom prema korisnicima uz maksimalno uvažavanje njihovih zahteva i želja, efikasnim korišćenjem raspoloživih resursa i optimalnim troškovima.
- Kontinuirana obuka za preventivno delovanje u sprečavanju zagađenja životne sredine, štednji resursa, odabiru tehnologije rada i za stalno poboljšavanje IMS.
- Neprekidna poboljšavanja procesa i proizvoda uz aktivno učešće svih zaposlenih, uvođenjem novih proizvoda u svoj asortiman za postojeće i potencijalne korisnike, podsticanjem kreativnosti svih zaposlenih i očuvanjem prostora od potencijalnih poremećaja.

Postavljeni ciljevi ostvaruju se uspostavljanjem, dokumentovanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem IMS prema standardima SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 14001:2005, kao i ispunjavanjem zahteva zakonske regulative iz ovih oblasti.

Ovo je jedini način na koji ćemo dobijati nove kupce/korisnike i ojačati poslovne odnose sa postojećim kupcima/korisnicima, a to je preduslov za naš opstanak i razvoj.

Niš, 30.08.2024.

Direktor

Verica Pavlović